

## POLÍTICA DE COOKIES

O Website utiliza cookies. Os cookies são ficheiros enviados a um navegador por um servidor Web para registar as atividades do utilizador num determinado Website. O principal objetivo dos Cookies é proporcionar ao utilizador um acesso mais rápido aos serviços selecionados. Além disso, os Cookies personalizam os serviços oferecidos pelo Website, fornecendo e oferecendo a cada utilizador informações que lhe interessam ou que podem interessar-lhe, de acordo com a sua utilização dos Serviços.

O site utiliza Cookies para personalizar e facilitar ao máximo a experiência de navegação do utilizador. Os cookies estão apenas associados a um utilizador anónimo e ao seu computador e não fornecem referências que permitam deduzir os dados pessoais do utilizador. O utilizador pode configurar o seu navegador para notificar e rejeitar a instalação de Cookies enviados pela Web, sem que isso afecte a capacidade do utilizador de aceder aos conteúdos do site, embora, no entanto, devamos informá-lo de que, neste caso, a qualidade de funcionamento do site pode diminuir.

Os utilizadores registados, que se registam ou que iniciaram sessão, podem beneficiar de uma navegação mais personalizada e direcionada no Website, graças à combinação dos dados armazenados nos cookies com os dados pessoais utilizados no momento do registo. Para o efeito, os referidos utilizadores autorizam expressamente a utilização destas informações para os fins acima referidos, sem prejuízo do seu direito de recusar ou desativar a utilização de cookies.

Assim, o site poderá conhecer todos os serviços solicitados pelos utilizadores, de modo a poder fornecer ou oferecer informações adequadas aos gostos e preferências de cada utilizador.

### **a) Tipos, objetivo e funcionamento dos cookies.**

- Os cookies, **consoante a sua permanência**, podem ser divididos em **cookies de “sessão” ou “permanentes”**. Os primeiros expiram quando o utilizador fecha o browser. Os segundos expiram em função do cumprimento da finalidade para a qual são utilizados (por exemplo, para que o utilizador se mantenha identificado nos Serviços) ou quando são eliminados manualmente.
- Além disso, **em função do seu objetivo ou finalidade**, os Cookies podem ser classificados da seguinte forma:
- **Cookies funcionais (ou estritamente necessários):** Estes Cookies são necessários para apresentar corretamente um Website e garantir o seu correto funcionamento. São cookies que ajudam o utilizador a ter uma melhor experiência de navegação num Website.
- **Cookies de desempenho:** Este tipo de cookie memoriza as preferências do utilizador relativamente às ferramentas existentes num Website, para que não tenha de voltar a configurar essas preferências sempre que visita o sítio Web. A título de exemplo, este tipo inclui:
- Definições de volume para leitores de vídeo ou áudio.

- As velocidades de transmissão de vídeo compatíveis com o seu navegador.
- **Cookies de geolocalização:** Estes cookies são utilizados para saber em que país se encontra quando acede a um sítio Web. Este cookie é completamente anónimo e só é utilizado para ajudar a direccionar o conteúdo para a sua localização.
- **Cookies de registo:** Os cookies de registo são gerados quando o utilizador se regista num sítio Web e volta a iniciar sessão. São utilizados para identificar o utilizador nas opções ou serviços seleccionados com os seguintes objectivos:
  - Manter o utilizador identificado para que, se numa determinada sessão escolher uma determinada opção ou serviço e, posteriormente, noutra altura ou noutro dia voltar a escolher essa opção ou serviço, o utilizador continue a ser identificado, facilitando assim a sua navegação sem ter de se identificar novamente. Esta funcionalidade pode ser eliminada se o utilizador clicar na funcionalidade “fechar sessão”, de modo a que este Cookie seja eliminado e, da próxima vez que o utilizador aceder ao site, terá de iniciar sessão para se identificar.
  - Verificar se o utilizador está autorizado a aceder a determinadas opções, acessos ou serviços, por exemplo, para participar numa Promoção.
- **Cookies analíticos:** Sempre que um utilizador escolhe uma opção ou acede a um serviço, uma ferramenta de um fornecedor externo (Google Analytics, Comscore e similares que podem ser adicionados a esta lista no caso de variarem em relação aos atuais) gera um Cookie analítico no seu computador. Este Cookie, que só é gerado durante a visita, será utilizado em futuras visitas ou acessos às opções e serviços do sítio Web para identificar anonimamente o visitante. Os principais objetivos prosseguidos são:
  - Permitir a identificação anónima dos utilizadores que navegam através do “Cookie” (identifica os navegadores e os dispositivos, não as pessoas) e, por conseguinte, a contagem aproximada do número de visitantes e a sua evolução no tempo.

Por conseguinte, a contagem aproximada do número de visitantes e a sua evolução no tempo.

- Identificar anonimamente os conteúdos mais visitados e, por conseguinte, mais atrativos para os utilizadores.
- Saber se o utilizador que está a aceder ao sítio é um novo visitante ou um visitante recorrente.

Importante: A menos que o utilizador decida registar-se voluntariamente na Web, o “Cookie” nunca será associado a qualquer dado pessoal que o possa identificar. Estes Cookies serão utilizados apenas para fins estatísticos, para ajudar a otimizar a experiência do utilizador na Web.

- **Cookies publicitários:** Este tipo de “Cookies” permite ampliar a informação dos anúncios mostrados a cada utilizador anónimo de um site. Entre outros, armazena a duração ou frequência de visualização das posições publicitárias, a interação com as mesmas, ou os

padrões de navegação e/ou compartimentos de utilizadores, uma vez que ajudam a formar um perfil de interesse publicitário. Desta forma, permitem oferecer publicidade relacionada com os interesses do utilizador.

- **Cookies de publicidade de terceiros:** Para além da publicidade gerida por um sítio Web através das opções ou serviços incluídos no mesmo, um sítio Web pode oferecer aos seus anunciantes a possibilidade de veicular anúncios através de terceiros (“AdServers”). Desta forma, estes terceiros podem armazenar os *Cookies* enviados pelos Serviços Web a partir dos navegadores dos Utilizadores, bem como aceder aos dados armazenados nos mesmos.
- Dependendo da entidade que gere os cookies, podemos classificar os Cookies deste Website da seguinte forma:
- **Cookies próprios:** São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um computador ou domínio gerido pelo editor de um site e a partir do qual é prestado o serviço ou acesso solicitado pelo utilizador. O seu objetivo é detetar se o utilizador está identificado no controlo de cookies e poder controlar se a aceitação da política de cookies foi feita para deixar de mostrar a caixa superior, a fim de facilitar a navegação.
- **Cookies de terceiros:** são aqueles que são enviados para o seu computador a partir de um computador ou domínio que não é gerido pelo editor de um site, mas por outra entidade, que processa as informações obtidas através desses cookies de terceiros.
- **Google Analytics - Cookies analíticos.** É a ferramenta de análise do Google utilizada para: limitar a percentagem de pedidos, Duração: 90 dias (\_gat\_gtag\_UA\_160236275\_72); distinguir utilizadores, Duração 2 anos (\_ga); distinguir utilizadores, duração 24 horas (\_gid).

### Que cookies utilizamos no sítio Web?

Utilizamos diferentes tipos de cookies: (1) cookies funcionais; e (2) cookies analíticos. Alguns destes são cookies de sessão, que são temporários e nos permitem associar as ações dos Utilizadores durante uma sessão do browser. Os cookies de sessão são eliminados quando o navegador é fechado. Outros cookies são cookies persistentes, que permanecem no seu dispositivo durante o período de tempo especificado no cookie.

O sítio Web utiliza cookies para os seguintes fins:

#### a. Cookies funcionais (ou estritamente necessários)

Os cookies analíticos ajudam-nos a compreender o comportamento dos nossos utilizadores e a sua utilização do sítio Web de forma agregada. Por exemplo, podemos utilizar estes cookies para obter informações sobre a forma como o sítio Web é utilizado. Isto significa que podemos descobrir o que funciona e o que não funciona. Permite-nos melhorar continuamente o sítio Web e medir a eficácia da nossa publicidade e comunicação. Os cookies analíticos também permitem que o sítio Web se lembre das escolhas que o utilizador fez (como a língua ou a região em que se encontra) e forneça funcionalidades melhoradas e mais pessoais. Um exemplo pode ser o facto de o sítio Web

reconhecer se o utilizador aceitou a política de cookies quando visualiza uma determinada página pela primeira vez.

O seguinte identifica os cookies específicos que utilizamos no sítio Web:

Tipo de cookie	Descrição	Nome da cookie	Titular	Prazo de conservação
FUNCIONAIS (estritamente necessárias)	Os cookies são necessários para criar uma página web utilizável, ativando funções básicas do website. A Web não pode funcionar adequadamente sem estes cookies	PHPSESSID (Permite controlar variáveis de sessão)	Própria	Sessão
		management_cookie_settings (Guarda informação sobre a gestão de cookies)	Própria	1 ano
		promotion_cookie_warning (Guarda informação sobre a gestão de cookies)	Própria	1 ano
		ip_cookie_promotion (Guarda informação sobre o IP que está a participar na promoção)	Própria	1 ano
		accept_privacy (Comprovar a aceitação da política de privacidade)	Própria	Sessão
		_GRECAPTCHA (Para a correta utilização do formulário de participação e de contato)	Google	6 meses
ANALÍTICAS	Cookies que recolhem informação estatística sobre a utilização do site sem identificar pessoalmente os visitantes.	gat_gtag_UA_* (Almacena identificação de utilizador único)	Google	400 dias
		_ga (Usa-se para distinguir os utilizadores)	Google	2 anos
		_ga_* (Armazena e conta as visitas à página)	Google	400 dias
		_gid (Usa-se para distinguir os utilizadores)	Própria	1 dia

No que diz respeito aos cookies de terceiros identificados, a YOKOHAMA não é responsável pelo conteúdo e exatidão das políticas de privacidade e/ou cookies desses terceiros.

### c) Como definir os cookies no sítio Web

#### **(i) Como desativar os cookies no centro de configuração de cookies**

O utilizador pode aceitar ou rejeitar a utilização de cookies através do centro de configuração de cookies que colocamos à sua disposição, ao qual pode aceder através da mensagem de informação básica sobre cookies que aparece quando visita o Web site pela primeira vez ou através da seguinte hiperligação, que o encaminhará para o centro de configuração de cookies: “Gerir cookies” (XXXXX). No centro de configuração de cookies, pode consentir a utilização de cookies, bem como retirar qualquer consentimento para a sua utilização já concedido, em qualquer altura e quantas vezes desejar.

Note-se que, se aceitar cookies de terceiros, deve eliminá-los, se o desejar, diretamente através das opções de gestão de cookies do seu navegador, como explicado no ponto seguinte.

#### **(i) Como desativar os cookies nos principais navegadores**

Normalmente, é possível deixar de aceitar cookies do navegador ou deixar de aceitar cookies de um determinado serviço.

Todos os browsers modernos permitem-lhe alterar as suas definições de Cookies. Estas definições encontram-se normalmente no menu “opções” ou “preferências” do seu browser. Também pode configurar o seu browser ou gestor de correio eletrónico, bem como instalar plug-ins gratuitos para evitar que os Web Bugs sejam descarregados quando abre uma mensagem de correio eletrónico.

A Web oferece orientações ao Utilizador sobre os passos para aceder ao menu para configurar os cookies e, se for caso disso, a navegação privada em cada um dos principais navegadores:

- Internet Explorer: Ferramentas - > Opções da Internet - > Privacidade - > Configuração. Para mais informações, pode consultar o suporte da Microsoft ou a Ajuda do browser.
- Firefox: Ferramentas - > Opções - > Privacidade - > Histórico - > Definições personalizadas.
- Chrome: Definições - > Mostrar opções avançadas - > Privacidade - > Privacidade - > Definições de conteúdo.
- Safari: Preferências - > Segurança. Para obter mais informações, pode consultar o suporte da Apple ou a Ajuda do navegador.

#### **d) Qué base jurídica utilizamos para tratar os seus dados pessoais**

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para as finalidades anteriormente indicadas nos apartados a) e b) anteriores e a sua base jurídica é o consentimento do utilizador, que otorga quando aceita a sua utilização através do botão habilitado a certos efeitos. Em todo o caso, de acordo com o estabelecido no apartado c) anterior, os utilizadores podem revogar o seu consentimento a qualquer momento.

#### **e) Durante quanto tempo os biscoitos serão conservados**

Os prazos de conservação dos cookies dependem do tipo de cookie e do seu titular. Pode encontrar mais informações sobre estes locais no apartado a) desta política.

#### **f) Cesões e transferências internacionais a terceiros**

Os utilizadores podem obter informações sobre as transferências para países terceiros que, nesse caso, realicam os terceiros identificados nesta política de cookies nas suas políticas correspondentes. Sim, os seus dados poderão ser comunicados às entidades competentes no exercício das suas funções.

#### **Atualizações e alterações à política de cookies.**

Esta Política de Cookies da Web pode ser modificada em função das exigências legislativas,

regulamentares, ou com a finalização de adaptar esta política às instruções ditadas pela Agência Espanhola de Proteção de Dados, para que ela seja aconselhada aos utilizadores que os visitam periodicamente.

Quando forem efetuadas alterações significativas a esta Política de Cookies, estas serão comunicadas aos utilizadores através da Web ou através de correio eletrónico aos utilizadores registados.