

BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO

“YOKOHAMA CAMIÃO NOVEMBRO 2025”

ENTIDADE ORGANIZADORA E OBJETO

A **YOKOHAMA IBERIA, S.A.U.** (adiante designada por “**YOKOHAMA**”), com sede na Calle Isla Graciosa, 1, 2ª Planta, Porta 6, 28703 – San Sebastián de los Reyes, Madrid, Espanha, com o número de identificação fiscal **A-96118971**, organiza uma promoção de âmbito nacional, denominada “**YOKOHAMA CAMIÃO NOVEMBRO 2025**” (adiante, a “**Promoção**”), com o objetivo de oferecer um incentivo ao consumo e à divulgação dos pneus para camiões com as características que se indicam mais adiante, comercializados sob a marca **YOKOHAMA** e distribuídos pela própria YOKOHAMA.

A **BLUE LINE MEDIA, S.L.** (adiante designada por “**BLUE LINE**” ou a “**AGÊNCIA**”), com o número de identificação fiscal **B-87242970** e sede na Calle Villanueva, 29-3º-I, Madrid, é a entidade responsável pela gestão da presente Promoção.

DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA PROMOÇÃO

1. DESCRIÇÃO

Esta Promoção é dirigida a pessoas singulares maiores de idade e a pessoas coletivas, residentes legalmente em Espanha, que, durante o período de vigência da Promoção indicado mais adiante, adquiram em todo o território espanhol um dos Produtos abrangidos pela Promoção (adiante, o(s) “**Participante(s)**”).

Os Participantes deverão conservar o seu talão e/ou fatura de compra e aceder ao site **camion.yokohamaiberia.es** (adiante, o “**Site Promocional**”) durante o período de participação indicado mais adiante. Após efetuarem o seu registo, conforme previsto na secção 3 das presentes Bases Legais, e aceitarem a política de privacidade, a política de cookies e as presentes Bases Legais, os Participantes poderão ser elegíveis para um dos prémios indicados na secção 5.

2. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL

Âmbito temporal: Período de vigência e período de participação

O período de compra do Produto abrangido pela presente Promoção inicia-se às 00:00 horas do dia **17 de novembro de 2025** e termina às 23:59 horas do dia **15 de dezembro de 2025**. Assim, as compras efetuadas após as 23:59 horas do dia 15 de dezembro não poderão ser incluídas na presente Promoção.

Por outro lado, efetuada a compra dentro do período de vigência acima referido, o período para participar na Promoção estende-se das 00:00 horas do dia **17 de novembro de 2025** até às 23:59 horas do dia **23 de dezembro de 2025**.

O período para resolução de incidentes através do e-mail info@camiao.yokohamaiberia.pt termina a **11 de janeiro de 2026**.

Âmbito territorial:

A presente Promoção é válida apenas para clientes que adquiram um mínimo de **4 pneus de camião YOKOHAMA** em qualquer estabelecimento aderente à Promoção em todo o território português.

3. MECÂNICA E LIMITAÇÕES

3.1. MECÂNICA

A presente Promoção é **voluntária e gratuita**, pelo que, para participar, não é necessário qualquer pagamento adicional por parte dos Participantes. Os utilizadores que desejem participar deverão seguir os seguintes passos para obtenção de um incentivo:

- Aceder a **camion.yokohamaiberia.es** e preencher os dados de registo exigidos no seguinte formulário:
 - NIF
 - Email
 - Repetir email
 - Carregar imagem do talão/fatura de compra
 - N° de fatura
 - Data da fatura
 - Oficina de compra
 - N° de pneus
 - Dimensão da jante

- No procedimento de registo, os Participantes deverão aceitar as presentes Bases Legais, a **Política de Privacidade**, a **Política de Cookies** e decidir se aceitam ou não o envio de comunicações comerciais.
- A imagem do talão ou fatura de compra deverá ser **totalmente legível** e conter todos os campos necessários para a sua correta validação: número do talão/fatura, data dentro do período de compra e identificação clara do Produto em promoção.

As participações serão analisadas e, no prazo máximo de **dois (2) dias úteis** a contar da data de registo, caso sejam consideradas válidas, os Participantes receberão um e-mail com informações relativas à receção do seu prémio. A entrega dos prémios será realizada no máximo em **15 dias naturais** a contar da data de validação.

Caso a participação não seja considerada válida por não cumprir algum dos critérios e requisitos estabelecidos para a Promoção, os Participantes receberão um e-mail informando que a sua participação **não foi validada**, especificando as causas ou motivos que impediram a validação.

Os Participantes devem **conservar o original do talão e/ou fatura de compra** até, pelo menos, ao momento em que seja confirmada a validação da sua participação e a entrega do prémio correspondente.

3.2. LIMITAÇÕES À PARTICIPAÇÃO

A participação na Promoção está sujeita às seguintes limitações:

- A Promoção está limitada a **uma participação por NIF/endereço de email** na campanha em vigor.
- Limitada a um total de **1.000 participações validadas**.
- Participação limitada a **cliente final**, sujeita à compra de um mínimo de **4 pneus YOKOHAMA para camião** nos estabelecimentos aderentes à Promoção.
- Os estabelecimentos aderentes à Promoção possuem um **stock de pneus diferenciado por dimensão de jante**, que determinará o número máximo de pneus validados na Promoção.
- Ficam **excluídos** desta Promoção os colaboradores e/ou funcionários da YOKOHAMA e dos estabelecimentos aderentes à Promoção, bem como os respetivos familiares ascendentes, descendentes, cônjuges ou parceiros de facto. A YOKOHAMA reserva-se, ainda, o direito de impedir que sobre esta Promoção se estabeleçam **sistemas de especulação ou de negócio**, podendo, nesse caso, exercer as ações legais que considere oportunas.

4. PRÉMIOS

O prémio para os Participantes que resultem vencedores da presente Promoção consiste num **voucher convertível numa Cartão Virtual Virtuo** (adiante, os “**Cartões Virtuo**”) pelo montante indicado mais adiante:

O valor do prémio será distinto consoante o número de pneus adquiridos, sendo **4 pneus o mínimo** para poder optar ao prémio:

Valor do prémio	Condição
10€	Por cada pneu com jante 17,5” e/ou 19,5”
20€	Por cada pneu com jante 22,5”

A **responsabilidade e custódia** dos vouchers convertíveis nos Cartões Virtuo indicados acima **corresponde exclusivamente aos Participantes** que tenham completado satisfatoriamente o processo de registo, recebido o e-mail com a confirmação da sua validação e, posteriormente, a comunicação com os vouchers convertíveis pelo prémio descrito. Estes Participantes são, portanto, os **detentores legítimos** dos mesmos. Em caso de perda ou roubo, **nem a YOKOHAMA nem a BLUE LINE MEDIA estão obrigadas a repor os vouchers.**

Em nenhum caso, os Participantes que tenham sido vencedores poderão **vender, revender, leiloar ou realizar qualquer ato que implique a comercialização dos prémios.** Os prémios **não poderão ser alterados, convertidos em dinheiro, trocados ou compensados por outros**, salvo se existir acordo prévio por escrito entre a YOKOHAMA e os Participantes.

5. CONDIÇÕES, RESPONSABILIDADES E OUTRAS LIMITAÇÕES

A YOKOHAMA reserva-se o direito de **anular, modificar, suspender ou ampliar** a presente Promoção a qualquer momento. Da mesma forma, reserva-se o direito de **modificar o presente documento**, que constitui as presentes Bases Legais, bem como de **incluir ou excluir qualquer operação** ou introduzir qualquer alteração.

A YOKOHAMA e, quando aplicável, a BLUE LINE MEDIA, **não se responsabilizam por incidentes ou eventos de qualquer natureza** provocados por avarias em programas informáticos (por exemplo, impossibilidade de registar algum Participante, não receção de emails, etc.), nem por incidentes originados por causas externas tais como falhas na rede telefónica, informática ou elétrica, provocadas, entre outras, por agentes naturais (atmosféricos, climatológicos) ou por deficiente funcionamento das empresas fornecedoras destes serviços, nem por qualquer situação de força maior.

A aprovação das faturas recebidas no âmbito da presente Promoção estará sujeita **ao limite de pneus atribuído a cada estabelecimento aderente à Promoção** no momento de início da mesma. Caso as faturas excedam esse limite, apenas serão reconhecidas aquelas que se encontrem dentro do limite previamente estabelecido.

No caso de, por causas de força maior ou incidentes técnicos alheios à YOKOHAMA ou à BLUE LINE MEDIA, ser necessário **adiar, modificar, anular, ampliar ou repetir** a Promoção, tal circunstância será comunicada oportunamente no Site Promocional.

Da mesma forma, nem a YOKOHAMA nem a BLUE LINE MEDIA se responsabilizam pela **impossibilidade de registar algum Participante** devido a erro na introdução dos seus dados pessoais, resultante de dados incompletos, incorretos ou falsos.

Igualmente, nem a YOKOHAMA nem a BLUE LINE MEDIA se responsabilizam pelo que ocorrer com os prémios e questões inerentes ao processo de usufruto dos mesmos **após o seu devido canje**.

A participação na Promoção implica necessariamente a **aceitação do critério interpretativo da YOKOHAMA** quanto à resolução de qualquer questão derivada da presente Promoção.

Os Participantes são **os únicos responsáveis pelos dados de contacto** fornecidos, bem como pelo preenchimento de todos os campos obrigatórios no formulário de registo do Site Promocional, sendo também plenamente responsáveis por quaisquer consequências resultantes de dados que não sejam totalmente verdadeiros ou corretos. Poderão ser **excluídos da Promoção** os Participantes que forneçam informações que a YOKOHAMA ou a BLUE LINE MEDIA considerem incompletas, falsas ou fraudulentas.

No caso de se detetar qualquer tipo de anomalia, ou se houver suspeita de que um Participante está a impedir o normal funcionamento da Promoção — seja alterando ilicitamente o seu registo e participação, falsificando a sua participação, utilizando informações não autorizadas por qualquer procedimento técnico ou informático, ou fazendo uso inadequado, ilícito ou contrário à legislação vigente e/ou às presentes Bases

Legais —, a YOKOHAMA reserva-se o direito de **eliminar unilateralmente a participação** desse Participante, bem como de **perseguir tais condutas** com todos os meios disponíveis ao abrigo da lei.

Será **desclassificado** da Promoção qualquer Participante que tente alterar fraudulentamente o seu registo e/ou participação, utilizando métodos fraudulentos, técnicos ou informáticos, ou que atente contra a **igualdade de oportunidades** entre todos os Participantes.

Nem a YOKOHAMA nem a BLUE LINE MEDIA serão responsáveis por **perda ou roubo dos prémios** uma vez que os vouchers tenham sido devidamente enviados aos Participantes válidos, de acordo com o disposto na secção 3 anterior.

6. DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais, a **YOKOHAMA**, na qualidade de responsável pelo tratamento, informa que os dados pessoais fornecidos serão tratados para a **gestão integral da presente Promoção** e, caso tenha dado o seu consentimento, se estiver previsto um meio para tal, para o **envio de comunicações comerciais** sobre os produtos YOKOHAMA.

Ao participar na Promoção, os Participantes autorizam expressamente a YOKOHAMA a tratar os seus **dados pessoais de contacto e identificativos** para efeitos de:

- Verificar a sua identidade;
- Efetuar a entrega dos prémios;
- Publicar, se aplicável, o seu nome como vencedor no Site Promocional.

Caso o Participante não forneça o seu consentimento para estes tratamentos, **não será possível gerir a entrega do prémio** que eventualmente lhe corresponda. Se a identidade de uma pessoa não puder ser verificada com base nos dados pessoais fornecidos, a sua participação na Promoção será **considerada inválida**.

Os dados serão conservados durante o **tempo necessário para o desenvolvimento da Promoção** ou pelo período que seja exigido caso a YOKOHAMA esteja legalmente habilitada para tal (por exemplo, por obrigações legais, regulamentações específicas ou litígios).

Pode entrar em contacto com a YOKOHAMA ou com o nosso **Responsável pela Proteção de Dados** através do e-mail DPO@yokohamaiberia.com; caso não obtenha uma resposta satisfatória, poderá recorrer à **Agência Espanhola de Proteção de Dados**.

Todos os interessados cujos dados pessoais sejam objeto de tratamento poderão exercer, **gratuitamente**, os direitos de **acesso, retificação, cancelamento, portabilidade, limitação e oposição ao tratamento**, ou revogação do consentimento, quando aplicável,

dirigindo-se a DPO@yokohamaiberia.com (Ref.: “YOKOHAMA CAMIÃO NOVEMBRO 2025”).

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A presente Promoção rege-se pelo conteúdo das presentes Bases Legais e pela **legislação comum espanhola**.

Em caso de qualquer controvérsia relativa ao conteúdo da Promoção ou à sua correta interpretação, os Participantes aceitam que **os tribunais de Barcelona serão competentes**, com renúncia expressa a qualquer outro foro que lhes pudesse corresponder.

8. ACEITAÇÃO DAS BASES

A participação na presente Promoção implica a **aceitação expressa, explícita e integral das presentes Bases Legais** e a submissão às decisões que, com base nas mesmas, sejam adotadas tanto pelo **ORGANIZADOR** como pela **BLUE LINE MEDIA**.

As Bases da presente Promoção encontram-se publicadas no site www.promo.yokohamaiberia.pt, à disposição de qualquer pessoa que deseje consultá-las, permanecendo **livremente acessíveis aos particulares**.